

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE | V01-08-2019

En affichant et en explorant le Site web www.impulso.group (« le Site »), vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté de vous soumettre aux présentes conditions générales d'utilisation du Site ainsi qu'à l'ensemble des lois et réglementations applicables. Veuillez-vous abstenir d'utiliser ce Site si vous ne consentez pas à être lié par les présentes conditions générales. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment et sans préavis. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement la présente page pour demeurer au fait des nouvelles conditions générales d'utilisation du Site. Toute utilisation du Site consécutive à la modification de son contenu vaut acceptation desdites modifications.

1. Contenu du Site

- 1.1 Le Site www.impulso.group (le « Site ») est le Site Web conjoint d'IMPULSO Fiduciaire® S.R.L. de droit belge, sise et ayant son siège social Rue de Louveigné 188 C21 à 4052 Beaufays, immatriculée auprès de la BCE sous le numéro 0849.550.348, inscrite au Registre des Personnes Morales de Liège, division de Liège, et d'IMPULSO Smart Offices® S.R.L. de droit belge, sise et ayant son siège social Rue de Louveigné 188 C21 à 4052 Beaufays, immatriculée auprès de la BCE sous le numéro 0657.800.748, inscrite au Registre des Personnes Morales de Liège, division de Liège (ci-après conjointement désignées « IMPULSO™ »). Le Site est cogéré par et sous la responsabilité des deux entités prévatées, qui sont liées sur le plan des valeurs, sur le plan géographique, sur le plan actionnarial et de l'administration mais sont parfaitement indépendantes sur le plan opérationnel, juridique et déontologique. Pour plus d'informations quant aux engagements de transparence pris par IMPULSO™, nous vous invitons à consulter notre **charte de transparence**. Pour plus d'informations sur la déontologie à laquelle est soumise IMPULSO Fiduciaire® S.R.L., cliquez [ici](#).
- 1.2 Le contenu du Site est uniquement déterminé par IMPULSO™. Tous et chacun des éléments composant le Site (ci-après le « Contenu »), y compris les images, détails, données, illustrations, dessins, icônes, photographies, séquences vidéo, textes, logiciels, graphismes, scripts, logos et autres, constitue la propriété exclusive (directement ou indirectement) d'IMPULSO™ et/ou de ses fournisseurs de contenu. Le Contenu est protégé par des droits d'auteur, marques, dénominations commerciales et autres droits de propriété intellectuelle dont IMPULSO est titulaire. Tous droits non expressément accordés dans les présentes conditions d'utilisation sont considérés comme étant des droits réservés par IMPULSO™.
- 1.3 Les marques, logos et conceptions d'IMPULSO qui apparaissent sur le Site sont des noms commerciaux ou marques commerciales exclusifs (directement ou indirectement) d'IMPULSO. Aucune licence ni droit portant sur des noms commerciaux, marques, logos et conceptions et d'autres droits exclusifs d'IMPULSO™ ne vous est octroyé ou conféré. Toutes les autres noms commerciaux, marques commerciales et de service mentionnées sur le Site dont IMPULSO™ n'est pas propriétaire appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2. Politique de protection de la vie privée

- 2.1 **Protection de la vie privée** - Nous respectons votre vie privée et le droit de contrôler vos données personnelles. En visitant le site et en utilisant nos services, vous comprenez et acceptez la façon dont nous traitons les données personnelles. Nos principes directeurs sont définis dans les politiques de protection de la vie privée respectives d'IMPULSO Fiduciaire® et IMPULSO Smart Offices® reprises dans les conditions générales respectives de chaque entité et disponibles sur le Site, lesquelles régissent également votre visite sur le Site et font partie intégrante des présentes conditions générales d'utilisation. Ces politiques de protection de la vie privée prévatées sont complétées par les dispositions spécifiques reprises dans les présentes conditions générales d'utilisation du Site.
- 2.2 **Cookies** – Le Site utilise des cookies. Les cookies sont de petites quantités d'informations stockées dans des fichiers au sein même du navigateur de votre ordinateur. Les cookies sont accessibles et enregistrés par les sites internet que vous consultez, et par les sociétés qui affichent leurs annonces publicitaires sur des sites internet, pour qu'ils puissent reconnaître le navigateur. Les sites Internet peuvent uniquement accéder aux cookies qu'ils ont stockés sur votre ordinateur. En utilisant le Site, vous consentez à l'utilisation des cookies déposés par notre Site. Le Site utilise des cookies aux fins suivantes :
 - **Usage du site** : pour nous aider à reconnaître votre navigateur comme celui d'un visiteur précédent et pour enregistrer les préférences que vous avez déterminées lors de votre précédente visite sur le Site. Par exemple, nous



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE | V01-08-2019

pouvons enregistrer vos informations de connexion de sorte que vous n'ayez pas à vous connecter à chaque fois que vous visitez le Site ;

- **Réseaux sociaux** : pour vérifier si vous êtes connectés à des services tiers (Facebook, Twitter, Google+...);
- **Ciblage** : pour nous permettre de cibler (emailing, enrichissement de base) à postériori ou en temps réel l'internaute qui navigue sur notre Site ;
- **Mesure d'audience** : pour suivre les données statistiques de fréquentation du Site (soit l'utilisation faite du Site par les utilisateurs et pour améliorer les services du Site) et pour nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, publicités et autres communications.

Vos Choix Concernant les Cookies et Balises Web - Vous avez le choix de configurer votre navigateur pour accepter tous les cookies, rejeter tous les cookies, vous informer quand un cookie est émis, sa durée de validité et son contenu, ainsi que vous permettre de refuser son enregistrement dans votre terminal, et supprimer vos cookies périodiquement. Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet pour désactiver les cookies. Notez toutefois que si vous désactivez les cookies, votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe ne seront plus sauvegardés sur aucun site web. Pour plus d'informations relatives aux méthodes vous permettant de supprimer et de contrôler les cookies stockés sur votre ordinateur, consultez le site suivant : <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

Comment configurer votre navigateur afin de refuser les cookies -

A. Firefox :

- 1. Ouvrez Firefox
- 2. Appuyez sur la touche « Alt »
- 3. Dans le menu en haut de la page cliquez sur « Outils » puis « Options »
- 4. Sélectionnez l'onglet « Vie privée »
- 5. Dans le menu déroulant à droite de « Règles de conservation », cliquez sur « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- 6. Un peu plus bas, décochez « Accepter les cookies »
- 7. Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

B. Internet Explorer :

- 1. Ouvrez Internet Explorer
- 2. Dans le menu « Outils », sélectionnez « Options Internet »
- 3. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »
- 4. Cliquez sur « Avancé » et décochez « Accepter »
- 5. Sauvegardez vos préférences en cliquant sur « OK »

C. Google Chrome :

- 1. Ouvrez Google Chrome
- 2. Cliquez sur l'icône d'outils dans la barre de menu
- 3. Sélectionnez « Options »
- 4. Cliquez sur l'onglet « Options avancées »
- 5. Dans le menu déroulant « Paramètres des cookies », sélectionnez « Bloquer tous les cookies »

D. Safari :

- 1. Ouvrez Safari
- 2. Dans la barre de menu en haut, cliquez sur « Safari », puis « Préférences »
- 3. Sélectionnez l'icône « Sécurité »
- 4. À côté de « Accepter les cookies », cochez « Jamais »
- 5. Si vous souhaitez voir les cookies qui sont déjà sauvegardés sur votre ordinateur, cliquez sur « Afficher les cookies »

2.3 Newsletter et prise de contact - Lorsque vous utilisez un formulaire afin que nous reprenions contact avec vous, ou lorsque vous souhaitez vous abonner à notre newsletter, nous devons traiter des données à caractère personnel



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE | V01-08-2019

suivantes : *prénom, nom, adresse e-mail, téléphone et numéro BCE*. IMPULSO™ traite ces données à caractère personnel aux fins de pouvoir vous adresser notre newsletter et/ou prendre contact avec vous conformément à vos convenances et de pouvoir procéder le cas échéant à un premier examen succinct de vos données financières publiques si celles-ci sont disponibles dans le but de préparer notre entretien. Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but. Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, IMPULSO™ ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

En visitant le site et en nous envoyant vos données personnelles, vous déclarez avoir pris connaissance de ce qui précède et des autres dispositions relatives à la protection de la vie privée reprises dans les conditions générales d'IMPULSO Fiduciaire® et IMPULSO Smart Offices®, et autorisez IMPULSO™ à traiter vos données à caractère personnel.

3. Utilisation et restrictions d'utilisation du Site

- 3.1 Vous êtes autorisé à utiliser ce Site et son Contenu à des fins strictement personnelles et non commerciales. Toute autre utilisation du Site ou de son contenu est strictement interdite, y compris, sans que cela soit limitatif, la modification, le retrait, la suppression, la transmission, la publication, la distribution, l'utilisation d'un serveur cache, le téléchargement vers un serveur, l'affichage, la redistribution, la concession en sous-licence, la vente, la duplication, la réédition ou toute autre forme de diffusion, sans le consentement exprès écrit d'IMPULSO™ ou de son propriétaire. Vous ne pouvez en aucun cas utiliser des techniques de cadrage dans le but d'insérer des marques ou des logos d'IMPULSO™, ni utiliser des balises Méta ou tout autre texte masqué, sans notre consentement écrit préalable. Vous ne pouvez en aucun cas établir un lien vers le Site sans notre consentement écrit préalable. L'utilisation de moteurs de balayage, de robots et d'outils de collecte et d'extraction de données analogues est expressément interdite.
- 3.2 Vous êtes autorisé à consulter et à imprimer une copie du Contenu affiché sur le Site, et à télécharger une copie de tout Contenu réservé au téléchargement pour un usage strictement personnel ; en revanche, vous n'êtes pas autorisé à modifier le Contenu de quelque manière que ce soit, y compris, sans que cela soit limitatif, à supprimer ou à modifier toute mention de droit d'auteur ou de propriété. Ce droit d'utilisation par copie ou téléchargement ne constitue en aucun cas un transfert de droit et de titre de propriété du Contenu. Les informations du présent Site sont fournies à titre gratuit, à des fins exclusives d'information et ne peuvent être considérées en tant que telles comme établissant une relation de services professionnels ou commerciaux entre vous-même et IMPULSO™.

4. Comportement en ligne

- 4.1. Vous consentez à n'utiliser le Site qu'à des fins légitimes. Il vous est interdit d'afficher sur le Site ou de transmettre par celui-ci du contenu illicite, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, vulgaire, obscène, profane, haineux ou tout autre contenu susceptible de donner lieu à des poursuites civiles ou pénales en vertu de la loi. Nous nous réservons le droit de divulguer tout contenu ou toute communication électronique de quelque nature que ce soit (1) pour nous conformer à toute loi, réglementation ou exigence administrative ; (2) si la divulgation s'avère nécessaire ou justifiée pour le bon fonctionnement du Site ; ou (3) pour protéger les droits ou les biens d'IMPULSO™, ou vos propres droits et biens.

5. Exactitude des informations

- 5.1 IMPULSO™ déploie ses meilleurs efforts afin de s'assurer de la fiabilité et l'actualisation des informations mises à disposition de l'utilisateur sur le présent Site. L'imprécision, l'inexactitude et/ou l'obsolescence des informations ne sauraient toutefois être totalement exclues. Par ailleurs, les informations qui figurent sur le Site sont de nature générale et ne sont en aucun cas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques. En conséquence, les données et informations fournies, quelles qu'elles soient, n'ont aucunement vocation à se substituer à une consultation, avis ou conseil circonstancié rendu par un professionnel.

6. Liens vers des sites tiers

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE | V01-08-2019

6.1 Le Site peut contenir des liens renvoyant à des services ou des sites qui ne sont ni sous le contrôle d'IMPULSO™, ni exploités par celui-ci. Ces liens vous sont proposés à des fins pratiques et d'information. Ils ne constituent en aucun cas un cautionnement du site ni du service ou contenu concerné. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des autres sites, services ou contenus. Toute utilisation d'un site ou d'un service vers lequel le Site pointe se fait sous votre seule et entière responsabilité.

7. Exonérations de garantie et restrictions de responsabilité

7.1 IMPULSO™ n'offre aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou tacite, quant au Site et à son Contenu. IMPULSO™ décline toute responsabilité quant à tout dommage -et notamment mais sans que cette énumération soit limitative, en cas de perte d'usage, de données ou de profits- qui serait directement ou indirectement lié au Site et/ou à son contenu, en ce compris mais sans exhaustivité, en cas d'interruption de fonctionnement, d'erreur, d'imprécision, d'omission ou d'obsolescence dans l'information, ou en cas de transmission de virus informatiques. Cette exonération de responsabilité est également applicable à l'ensemble des collaborateurs, mandataires, associés, préposés, partenaires, etc. d'IMPULSO™.

8. Recours contre les violations

8.1. IMPULSO™ se réserve le droit d'exiger réparation, en vertu de la loi applicable des violations des présentes conditions générales, y compris, sans que cela soit limitatif, le droit de bloquer l'accès au Site à partir d'une adresse IP donnée.

9. Généralités

9.1 **Autonomie des dispositions** - La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des dispositions ou partie de disposition des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'applicabilité des autres. Le cas échéant, les parties s'engagent à remplacer la disposition nulle ou inapplicable ou partie de disposition nulle ou inapplicable par une clause valable qui est la plus proche d'un point de vue économique de la disposition ou partie de disposition nulle ou inapplicable.

9.2 **Renonciation** - Toute renonciation à un droit quelconque découlant des présentes conditions générales doit être expressément constatée dans un écrit émanant de la partie renonçant. Le fait que les parties ne se prévalent pas d'un droit à un moment donné ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

9.3 **Election de for et droit applicable** – Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge nonobstant tout élément d'extranéité. Seuls les Cours et Tribunaux de Liège sont compétents pour connaître des litiges relatifs à la validité, l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales et de ses suites.

9.4 Données de contact :

IMPULSO Fiduciaire® S.R.L.
Contact : CH. BOURDOUXHE
Rue de Louveigné, 188 C21
4052 Beaufays
BCE 0849.550.348
RPM Liège, division de Liège
info@impulso-fid.be
[+32 \(0\) 4.229.86.10](tel:+32298610)
[+32 \(0\) 4.374.05.15](tel:+32298615)

IMPULSO Smart Offices® S.R.L.
Contact : A. CHAVANNE
Rue de Louveigné, 188 C21
4052 Beaufays
BCE 0849.550.348
RPM Liège, division de Liège
direction@impulso-so.be
[+32 \(0\) 4.229.86.13](tel:+32298613)
[+32 \(0\) 4.374.05.15](tel:+32298615)